 FIORAVANTI <small>LOGISTICS SOLUTIONS</small>	Allegato 3 al MAN-2	Rev. 0 del 10.12.24
	Politica per la qualità	Pag. 1 di 2

Allegato 3 - Politica per la qualità

al MAN-2


Fioravanti ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione Qualità (SGQ), al fine di identificare e soddisfare le esigenze attese dei suoi Clienti.

È pertanto intenzione mantenere nel tempo la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto fattore di competitività e diversificazione ed evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione dei Clienti.

Sono definiti annualmente obiettivi e programmi per migliorare in continuo l'efficacia del SGQ, sulla base dei seguenti principi generali:

1. porre la massima attenzione a individuare e soddisfare le esigenze ed aspettative del cliente, utilizzando specifici strumenti di monitoraggio del loro grado di soddisfazione;
2. minimizzare i rischi correlati alle attività di: espletamento delle pratiche doganali, gestione delle spedizioni internazionali, stoccaggio e movimentazione delle merci nei magazzini, nonché alle operazioni logistiche e di distribuzione;
3. garantire la disponibilità di professionalità adeguate alle esigenze del cliente;
4. assicurare la conformità alle prescrizioni legali applicabili e alle altre prescrizioni sottoscritte, vigenti e future;
5. promuovere periodiche e sistematiche attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e aggiornamento affinché chiunque esegua compiti che possano influenzare la qualità dei servizi erogati, acquisisca le competenze necessarie;
6. rispettare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, del Sistema di Gestione della Qualità e provvedere al suo continuo ed effettivo miglioramento.

Al fine di assicurare il raggiungimento degli obiettivi e attuare gli impegni suddetti, la Direzione fornisce organizzazione e risorse necessarie allo scopo, esercitando un'attività di sorveglianza affinché il Sistema di Gestione della Qualità risulti ottimale e adatto alle esigenze, in conformità alle norme adottate e alla presente politica e orientato al miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

	Allegato 3 al MAN-2	Rev. 0 del 10.12.24
	Politica per la qualità	Pag. 2 di 2

Il presente documento è diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri (in)formativi, esposto all'interno dei locali al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale e dei visitatori, reso disponibile al pubblico, a enti esterni e a chiunque ne sia interessato.

La Direzione, attraverso l'operato del Responsabile Qualità (RGQ), s'impegna ad assicurare che tale politica sia compresa, da tutti condivisa, implementata e mantenuta nel tempo.

La presente Politica, e gli obiettivi ad essa collegati, sono riesaminati annualmente da parte della Direzione Generale, in concomitanza con il Riesame della Direzione.

10/12/2024

Fioravanti Srl
Simona Fioravanti

